

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY DODÁVKY VODY

Tabuľka č. 1

Obchodné meno a sídlo: MsVaK –Vodárne a kanalizácie mesta Hurbanovo , s.r.o.

IČO: 36561193

Počet odberných miest pre odber pitnej vody: 2473

Sledované obdobie: od 1.1.2015 do 31.12.2015

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	28	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času	6,3	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0	x
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. f) – nepretržitá dodávka vody - prerušenie	2	0	0	0	0,54	x
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	2	0	0	0	0	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľov kvality pitnej vody, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, a neboli vybavené.

Tabuľka č. 2

Obchodné meno a sídlo:

MsVaK –Vodárne a kanalizácie mesta Hurbanovo , s.r.o.

IČO: 36561193

Sledované obdobie: od 1,1,2016 do 31,12,2015

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods. 1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo písm. d)	1	0	1	1	3,5	0
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	81	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	81	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	81	0	0		0	0
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0	0	0	0	0	0
Úroveň kvality dodávky vody v % ^{*1)}						100

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, a neboli vybavené.

^{*1)} hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľky č. 1

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY ODVÁDZANIA VODY

Tabuľka č. 1

Obchodné meno a sídlo: **MsVaK –Vodárne a kanalizácie mesta Hurbanovo , s.r.o.**

IČO: **36561193**

Počet odberných miest pre odvádzanie odpadovej vody: **1335**

Sledované obdobie: od **1.1.2015** do **31.12.2015**

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0	x
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0	0	0	0	0	0
§ 3 ods. 1 písm. c) - pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	0	0	0	0	0	x
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0	0	0	0	0	0
§ 3 ods. 1 písm. e) - plynulé odvádzanie vody	0	0	0	0	0	x
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0	0	0	0	0	0

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne; „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, a neboli vybavené.

Tabuľka č. 2

Obchodné meno a sídlo:

MsVaK –Vodárne a kanalizácie mesta Hurbanovo , s.r.o.

IČO: 36561193

Sledované obdobie: od 1.1.2015 do 31.12.2015

Stĺpec	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) – lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b) a d)	0	0	0	0	0	0
§ 3 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	292	0	0	0	0	0
§ 3 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	292	0	0	0	0	0
§ 3 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	292	0	0	0	0	0
§ 3 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0	0	0	0	0	0
Úroveň kvality odvádzania vody v percentách ^{*1}						400

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne; „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec F);

stĺpec F: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali, a neboli vybavené.

^{*1}) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 2.

VÝPOČET ÚROVNE KVALITY DODÁVKY VODY

Tabuľka č. 1

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	PP_i [%]	X_{PV_i} [%]
§ 2 ods. 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	PP_1 0	X_{PV1} 15
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	PP_2 0	X_{PV2} 5
§ 2 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	PP_3 0	X_{PV3} 5
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	PP_4 0	X_{PV4} 15
§ 2 ods. 1 písm. h) lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b) alebo písm. d)	0,05	PP_5 0	X_{PV5} 5
§ 2 ods. 1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	PP_6 0	X_{PV6} 5
§ 2 ods. 1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	PP_7 0	X_{PV7} 10
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	PP_8 0	X_{PV8} 15
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	PP_9 0	X_{PV9} 10
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	PP_{10} 0	X_{PV10} 15
Úroveň kvality dodávky vody			X_{PV} 100

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * (100 - PP_i),$$

kde

X_{PVi} - úroveň kvality ($i = 1 - 10$);

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na vplyv na konečných odberateľov ($i = 1 - 10$);

PP_1 - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1 tabuľke č. 1 stĺpci „D“

k celkovému počtu odberných miest;

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 1 tabuľkách č. 1 a 2 stĺpci „E“ ($i = 2 - 10$);

$$X_{PV} = \sum X_{PVi},$$

kde

X_{PV} - úroveň kvality dodávky vody.

VÝPOČET ÚROVNE KVALITY ODVÁDZANIA VODY

Tabuľka č. 2

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M _i	PP _i [%]	X _{PVi} [%]
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,15	PP ₁ 0	X _{OV1} 15
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,15	PP ₂ 0	X _{OV2} 15
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,15	PP ₃ 0	X _{OV3} 15
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b) a d)	0,05	PP ₄ 0	X _{OV4} 5
§ 3 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	PP ₅ 0	X _{OV5} 5
§ 3 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	PP ₆ 0	X _{OV6} 10
§ 3 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,20	PP ₇ 0	X _{OV7} 20
§ 3 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,15	PP ₈ 0	X _{OV8} 15
Úroveň kvality odvádzania vody			X_{OV} 100

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i * (100 - PP_i),$$

kde

X_{OVi} - úroveň kvality (i = 1 – 8);

M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dosah na konečných producentov (i = 1 – 8);

PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 2 tabuľkách č. 1 a 2 stĺpci „E“ (i = 1 – 8);

$$X_{OV} = \sum X_{OVi},$$

kde

X_{OV} - úroveň kvality odvádzania vody.

VYPLATENÉ KOMPENZAČNÉ PLATBY PODĽA § 7 A 8

Skrátený opis štandardu kvality	Kompenzačná platba v roku t-1 [v eurách]
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0
§ 2 ods. 1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0