

Všeobecné podmienky dodávky vody na základe zákona č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách

1. Odberným miestom sa rozumie miesto zásobené vodou jednou vodovodnou prípojkou a merané jedným vodomermom.
2. Dodávka vody je splnená prechodom vody zo zariadenia dodávateľa do zariadenia odberateľa.
3. V prípade zisteného porušenia zmluvnej, či inej právnej povinnosti niektorého z účastníkov zmluvy sa zaväzujú obe strany písomne najneskôr do 3 dní od zistenia skutočnosti toto písomne oznámiť druhej strane. Táto povinnosť sa nevzťahuje na prerušenie dodávky vody v prípade poruchy alebo havárie na zariadení verejného vodovodu.
4. Dodávateľ sa zaväzuje uskutočňovať dodávku pitnej vody v požadovanom množstve a kvalite. Požiadavky odberateľa, ktoré presahujú možnosti zariadenia verejného vodovodu si zaistuje odberateľ na vlastné náklady so súhlasom dodávateľa.
5. Miesto napojenia vodovodnej prípojky a umiestnenie meradla, vodomeru určí prevádzkovateľ verejného vodovodu, pričom je odberateľ povinný v zmysle zákona vykonať podľa jeho pokynov a technických noriem na svoje náklady úpravy vnútorného vodovodu, ako aj vybudovanie vodomernej šachty.
6. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia § 25 a § 26 zákona:
 - hlavne chrániť meradlo, vodomer pred poškodením a proti rozmrznutiu
 - umožniť dodávateľovi vody prístup k vodomeru pre výkon kontroly, odčítanie stavu a výmeny vodomeru
 - písomne oznámiť 14 dní dopredu ukončenie odberu alebo zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod
 - uhradiť vodné za odber vody až do uzavretia zmluvy s novým odberateľom ak sa písomne nedohodlo inak
7. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia § 24 zákona o dodávke vody odberateľovi.
8. Dodávateľ je oprávnený obmedziť a prerušiť dodávku vody v zmysle § 32 zákona. Za obnovenie dodávky si dodávateľ účtuje náklady spojené s týmto úkonom.
9. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú odberateľovi pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody v zmysle bodu 8.
10. Dodávateľ je povinný uzatvoriť privod vody, ak o to požiada odberateľ z dôvodu odstránenia závad na domovej časti vodovodnej prípojky. Za tento výkon dodávateľovi prináleží úhrada za náklady spojené s týmto úkonom.
11. Odberateľ nesmie pripojiť rozvody vody napojené prípojkou na verejný vodovod z iného zdroja vody.
12. Námietku proti fakturovanému množstvu vodného môže odberateľ uplatniť u dodávateľa do 7 pracovných dní po obdržaní faktúry. Ak má odberateľ pochybnosť o správnosti údajov meradla, postupuje v zmysle § 30 zákona. Ak meradlo spĺňa požiadavky zákona 142/2000 Z.z. náklady na preskúšanie a výmenu hradí odberateľ. Žiadosť o preskúšanie meradla nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť vodné v stanovenej lehote.
13. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi do 15 dní vopred písomnou formou začiatok odberu vody pre iný účel, ako bolo zmluvne dohodnuté. Na zmeny účelu odberu vody je odberateľ povinný uzatvoriť novú zmluvu o dodávke vody.
14. Ak odberateľ odoberá vodu bez meradla, alebo vykoná také opatrenia, aby vodomer nezaznamenával alebo zaznamenával nesprávne, prípadne vodomer, alebo plombu poškodil, pričom neohlásil náhodné poškodenie, je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 332 EUR a súčasne aj spotrebu vypočítanú technickým prepočtom podľa svetlosti potrubia a predpokladanej doby odberu bez merania. Ak príde k neúmyselnému poškodeniu vodomeru, účtuje dodávateľ vodné vypočítané z odberu vody za rovnaké obdobie predchádzajúceho roka, ak nenastali podstatné zmeny u odberateľa.
15. Ak odberateľ manipuluje s hlavným uzáverom vody, ktorý je súčasťou verejného vodovodu, je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu 166 EUR a v prípade poškodenia hlavného uzáveru aj náklady spojené s jeho opravou.
16. V prípadoch neuvedených v tejto zmluve platia v plnom rozsahu ustanovenia zákona 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách